

Información de privacidad para clientes

Información aplicable a presupuestos, reservas y servicios de Iglow, incluidos los gestionados por teléfono o WhatsApp. La recepción de esta información no autoriza publicidad ni publicación de imágenes.

Cliente o referencia de servicio

Fecha de entrega

Responsable y finalidad

Iglow Servicios Integrales S.L., NIF B88929757, C/ Cándido Mateos 16, bloque 2, escalera 1, 1.º C, 28035 Madrid; info@iglow.es; +34 613 591 426. Tratamos identificación y contacto, direcciones y acceso, descripción y fotografías necesarias del servicio, mensajes, reservas, pagos y datos fiscales para atender solicitudes, valorar, coordinar y prestar servicios, cobrar y facturar.

Base jurídica: medidas precontractuales y ejecución del contrato; obligaciones fiscales y contables; interés legítimo valorado para seguridad y reclamaciones. La publicación de imágenes y la publicidad que necesite consentimiento se autorizan por separado. No es necesario dar consentimiento para los tratamientos necesarios para tu reserva.

Accesos y conservación

Acceden el personal asignado, administración y gestores autorizados en lo necesario para sus funciones. Proveedores tecnológicos de alojamiento, base de datos, correo, pagos, agenda y archivo pueden tratar datos con las garantías aplicables. Stripe gestiona los datos completos de tarjeta; Iglow utiliza referencias y estados del pago. Las comunicaciones a autoridades se realizan cuando son obligatorias. No vendemos datos personales.

Conservamos los datos el tiempo necesario para el servicio y, después, los plazos legales o de responsabilidad aplicables, con bloqueo cuando corresponda. Las fotos operativas se usan privadamente para el servicio y no se convierten automáticamente en material comercial. Evita enviar documentos de identidad, información médica o imágenes de terceros que no sean necesarias.

Tus derechos

Puedes solicitar acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad cuando proceda, y retirar consentimientos opcionales, en info@iglow.es o en el domicilio indicado. Respondemos sin dilación indebida y, normalmente, en un mes; cualquier ampliación legal se comunica dentro de ese primer mes. No exigimos copia de DNI de forma general: se solicita información adicional solo si existen dudas razonables sobre la identidad.

Información de privacidad para clientes

Puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos. Información completa y proveedores: <https://iglow.es/politica-privacidad>. Puedes utilizar tu propio escrito para ejercer derechos; nuestro formulario es opcional.

Lugar y fecha

Recepción de información si se desea dejar constancia
